

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), VIVATICKET desidera informarla circa il trattamento dei suoi dati personali.

## 1 - TITOLARI DEL TRATTAMENTO

1.1. Il titolare autonomo del trattamento della piattaforma Vivaticket è VIVATICKET S.p.A., Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna, Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

VIVATICKET S.p.A. ha provveduto, ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679, alla nomina del Data Protection Officer che può essere contattato direttamente all'indirizzo e-mail [dpo@vivaticket.com](mailto:dpo@vivaticket.com).

1.2 In caso di acquisto di titoli di accesso, ulteriore Titolare autonomo del trattamento è l'Organizzatore che verrà indicato nella scheda evento durante la procedura di acquisto.

## 2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le comunichiamo di seguito le finalità delle operazioni di raccolta, di conservazione e di elaborazione dei suoi dati personali da parte del **Titolare autonomo del Trattamento**:

2.1 **VIVATICKET S.p.A.** che tratterà i suoi dati per:

- a. la registrazione a **vivaticket.it**, necessaria per usufruire dei servizi del sito, ivi comprese eventuali richieste di assistenza e presentazione di reclami;
- b. l'emissione del titolo di accesso e la partecipazione all'evento, sulla base del contratto di acquisto (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679), compresi scopi amministrativi e contabili, eventuale trasmissione anche a mezzo posta elettronica di fatture commerciali, ecc.;
- c. finalità di marketing e promozionali, compreso l'invio di newsletter, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, il tutto nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge; tale finalità riguarda solo gli utenti che abbiano espresso consenso facoltativo e verrà comunque garantita l'emissione del titolo di accesso anche in caso di mancato consenso;
- d. la navigazione sul sito **vivaticket.it** attraverso l'utilizzo di cookie. Per le specifiche sui cookie si prega di prendere visione della Cookies Policy.

2.2 **Organizzatore** che tratterà i suoi dati per:

- a. l'emissione del titolo di accesso e per la partecipazione all'evento, sulla base del contratto di acquisto (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679) oltre che per gli adempimenti organizzativi e di sicurezza legati all'evento per i quali vengono acquistati i titoli di accesso.

## 3 - BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI (riferimento. Art. 6 del Regolamento UE 2016/679)

Il trattamento dei dati da parte di VIVATICKET S.p.A. avviene sulla base del contratto per la fruizione dei servizi "Vivaticket" specificati nelle "Condizioni Generali per L'utilizzo del Servizio Vivaticket" (rif. art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679)

Il trattamento dati da parte di VIVATICKET S.p.A. per l'attività di marketing di cui al punto 2.1.b della presente informativa, verrà effettuato solo in caso di consenso positivo (art. 6 comma 1 lett. a) Reg. 2016/679). Tale consenso è facoltativo, pertanto il suo mancato consenso non impedirà l'erogazione dei servizi richiesti.

Il trattamento da parte dell'Organizzatore, e solo in caso di acquisto di un titolo di accesso, è finalizzato all'emissione del titolo stesso e alla partecipazione all'evento ed avviene sulla base del contratto di acquisto (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679).

In caso di ulteriori finalità di trattamento dei dati da parte dell'Organizzatore e di eventuali soggetti terzi a questo collegati, queste verranno ulteriormente specificate durante il processo di acquisto attraverso apposite informative, che saranno sempre consultabili sul sito **vivaticket.it**, nella sezione "My Vivaticket -Preferenze privacy".

## 4 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I suoi dati saranno prevalentemente trattati con strumenti elettronici, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679. I dati saranno conservati in archivi elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza adeguate, richieste dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679.

## 5 - CONSERVAZIONE DEI DATI

VIVATICKET S.p.A. conserverà i suoi dati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relative al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

La registrazione al sito **vivaticket.it** e il correlato trattamento dei dati avviene sino a cancellazione da parte dell'utente.

I dati raccolti per finalità di marketing e promozionali saranno conservati nei nostri data base finché l'interessato non eserciti il diritto di opposizione o cancellazione tramite le modalità messe a tal fine a disposizione e indicate nel sito **vivaticket.it** e nella presente informativa.

## 6 - COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono in ogni caso comunicati da VIVATICKET S.p.A. all'Organizzatore dell'evento per i quali si acquistano i titoli di accesso, per la finalità di cui al punto 2.2.a.

Gli stessi dati potranno essere trattati da incaricati del trattamento collegati a VIVATICKET S.p.A., ovvero da professionisti e personale che per esigenze organizzative e funzionali necessitano di trattarli, oltre che da eventuali soggetti terzi coinvolti, nominati Responsabili esterni del trattamento, in quanto doverosi partecipi all'espletamento delle attività dovute per garantire l'erogazione dei servizi vivaticket. Il trattamento sarà limitato ai soli fini connessi alla prestazione dei servizi offerti. In particolare i dati saranno comunicati ad esempio ad eventuali server provider, alla propria rete di vendita, spedizionieri e vettori convenzionati per la consegna dei titoli di accesso acquistati, società di Contact e Call Center per la gestione dei relativi servizi gestiti attraverso la piattaforma vivaticket.it.

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati.

I Responsabili sono stati istruiti in materia di sicurezza e protezione dei dati personali, con il divieto, in particolare, di diffondere o comunicare i dati personali a ulteriori soggetti terzi, se non nei limiti dell'espletamento dei servizi.

I dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria ove richiesto, anche per scopi organizzativi e di sicurezza legati all'evento, oltre che per i controlli previsti dalla normativa vigente, come ad esempio per la verifica dei requisiti soggettivi per l'acquisto della Tessera del Tifoso, acquisto dei titoli di accesso agli eventi calcistici, ecc.

I dati non saranno diffusi.

## 7 - TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO

I dati personali raccolti tramite il sito **vivaticket.it** non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## 8 - DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei, in qualità di "Interessato dei dati", gode di specifici diritti (art. 12 e sgg. Regolamento UE 2016/679) come di seguito riportati:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
- conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento;
- verificare l'esattezza, chiedere l'aggiornamento e la rettificazione dei suoi dati;
- ovvero, quando vi ha interesse, chieder l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

In particolare lei ha diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca.

Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Per esercitare i diritti sopra riportati, dovrà rivolgere richiesta scritta a:  
**VIVATICKET S.p.A., Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna [privacy@ vivaticket.com](mailto:privacy@vivaticket.com)**

## 9 - LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

## 10 - AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è stata modificata da ultimo il 02 luglio 2018 e potrebbe essere ulteriormente modificata. Ogni variazione sostanziale verrà pubblicata sul sito **[vivaticket.it](http://vivaticket.it)** . La presente informativa è sempre consultabile sul sito **[vivaticket.it](http://vivaticket.it)**, anche nella sezione *"My Vivaticket -Preferenze privacy"*.



PRESA VISIONE DELL'**INFORMATIVA**

Esprimo inoltre il consenso a ricevere da parte di VIVATICKET S.p.A. informazioni commerciali e promozionali relative a prodotti e/o servizi di V VIVATICKET S.p.A.. "Finalità di cui all'art. 2.1.c dell'informativa privacy". Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione del titolo di accesso



ACCONSENTO



NON ACCONSENTO

Desidero ricevere la **newsletter** Vivaticket VIVATICKET S.p.A. "Finalità di cui all'art. 2.1.c dell'informativa privacy". Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione del titolo di accesso.



ACCONSENTO



NON ACCONSENTO